



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



FRANCE NUM

# L'initiative partenariale France Num pour la transformation numérique des TPE PME

Une politique publique  
Le réseau France Num  
Sensibiliser  
Accompagner / former  
Favoriser le passage à l'action



# Sommaire

1. L'initiative France Num
2. Mesurer l'avancement de la numérisation des TPE PME et piloter l'action publique
  - > [Le Baromètre France Num](#)
  - > [La Décennie numérique européenne](#)
3. Mettre en réseau les acteurs qui interviennent sur le champ de la transformation numérique des TPE PME
  - A. Partenaires
    - > [Typologie des partenaires](#)
    - > [Actions conduites](#)
  - B. Activateurs
    - > [Typologie, carte](#)
    - > [Animation nationale : les webinaires](#)
    - > [Animation territoriale](#)



#### 4. Sensibiliser les TPE PME aux enjeux de la transformation numérique

- [Le site web francenum.gouv.fr](http://francenum.gouv.fr)
- [L'émission TV Connecte ta boîte](#)
- [Le Tour France Num](#)

#### 5. Accompagner et former les TPE PME

- [Formations France Num \(plan de relance\)](#)
- [Formation en ligne \(FUN-Mooc\)](#)
- [Les webinaires France Num pour les TPE PME](#)

#### 6. Favoriser le passage à l'action

- [Informer sur les prêts et aides disponibles](#)
- [Orienter vers les experts numériques Activateurs France Num](#)

#### 7. [Agenda](#)

#### 8. [Liens utiles](#)

# 1. L'initiative France Num

- **France Num** est l'initiative gouvernementale et partenariale pour la **transformation numérique** des **très petites entreprises (TPE)** et **petites et moyennes entreprises (PME)**.
- Ce programme, coordonné par la Direction générale des Entreprises, regroupe **75 partenaires**, dont les Régions, de nombreuses organisations professionnelles et les réseaux consulaires.
- Il associe également plus de 3 500 experts de la transformation numérique sur tout le territoire (nommés « **Activateurs** »).
- France Num agit pour favoriser l'adoption et le renforcement de l'utilisation du numérique par les dirigeants de 2,6 millions de petites entreprises en France afin de faciliter leur compétitivité et leur croissance sur ces axes prioritaires :
  - développement et fidélisation de la clientèle, promotion des produits et des services,
  - vente en ligne,
  - pilotage, gestion comptable et RH,
  - cybersécurité, intelligence artificielle.



## 2. Mesurer l'avancement de la transformation numérique : le Baromètre France Num

- La plupart des enquêtes relatives à la numérisation des entreprises portent sur les grandes entreprises, les ETI et les PME
  - Notamment les enquêtes « TIC entreprises » de l'INSEE, et le DESI de la Commission Européenne, qu'elles alimentent, excluent les TPE (moins de 10 salariés)
  - L'enquête « TIC TPE » de l'INSEE n'a été menée qu'en 2012, 2016 et 2022
- De plus, la plupart des enquêtes ne recueillent les données qu'en ligne (vs en ligne et par téléphone pour le Baromètre)
- **Les objectifs du Baromètre France Num sont :**
  - De partager la même vision de la **maturité numérique** des **TPE PME**, et plus spécifiquement des **TPE**
  - D'analyser l'**attitude et la perception** des TPE PME face à la numérisation
  - De comprendre les **freins** et identifier des **leviers** pour accélérer la numérisation des TPE PME
  - D'**orienter les actions** de la DGE et de l'initiative partenariale France Num

## 2. Mesurer l'avancement de la transformation numérique : le Baromètre France Num

### > Enquête quantitative

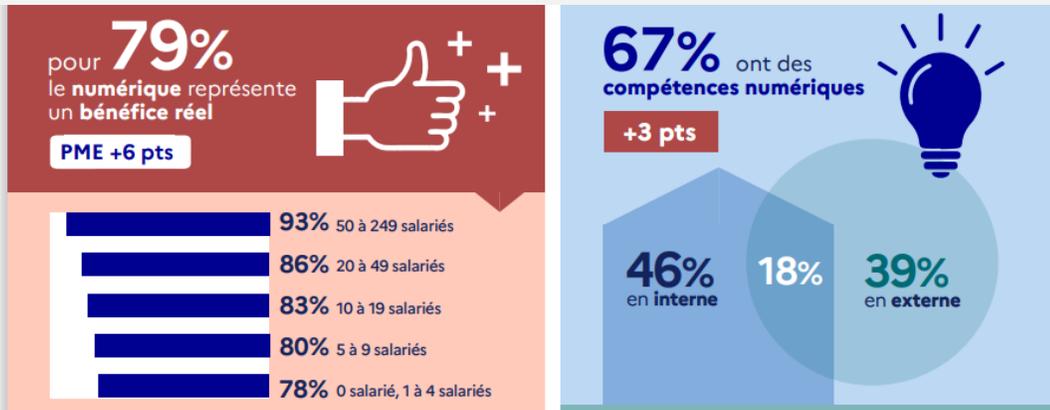
Publiée en septembre chaque année

<https://www.francenum.gouv.fr/barometre-france-num>

Rapport complet PPT + infographie + article commenté

#### Baromètre France Num

La Direction générale des entreprises publie depuis 2021 le Baromètre France Num pour mesurer la transformation numérique des petites et moyennes entreprises en France (0 à 249 salariés). Cette étude annuelle permet de mesurer les progrès réalisés par les entreprises pour se numériser et de mieux identifier les freins et leviers pour accélérer leur numérisation. En parallèle, sont signalés ici les principaux rapports et études relatifs à la transformation numériques des TPE / PME.



### > Dataviz

Publiée en décembre chaque année

<https://data.economie.gouv.fr/pages/barometre-france-num/>

Visualisation comparée par année, et par régions / secteurs d'activité / tailles d'entreprises

Fichiers de résultats bruts

Filtres

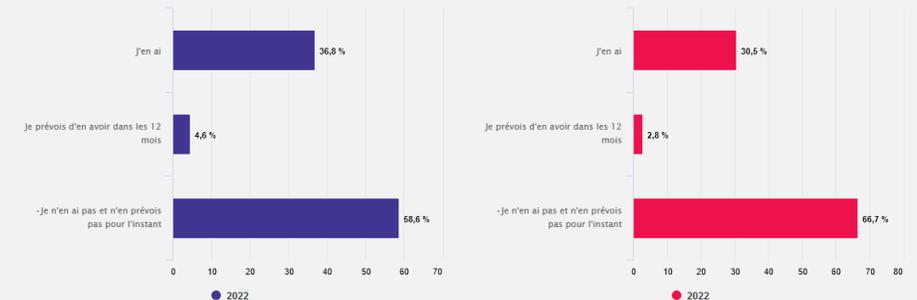
Régions:  | Secteur d'activité:  | Taille de l'entreprise:

[Réinitialiser les filtres](#)

#### Solutions de paiement en ligne : taux d'équipement

Vue d'ensemble

Vue correspondant aux critères de filtre



## 2. Mesurer l'avancement de la transformation numérique : le Baromètre France Num

### > Enquête qualitative

Publiée en décembre chaque année

Retrouvez les années précédentes ici :

<https://www.francenum.gov.fr/barometre-france-num>

## Baromètre France Num 2024 : résultats de l'enquête qualitative

Dossier | Publié le 11 décembre 2024 | Mis à jour le 12 décembre 2024

→ France Num

→ rapports et études

→ transformation numérique



31 dirigeants de TPE PME ont été interrogés par le Crédoc au cours d'entretiens visant à mieux comprendre certains résultats obtenus dans le cadre de l'enquête quantitative 2024 du Baromètre France Num. Cette enquête qualitative aide à mieux comprendre leur perception, leurs attentes et leurs craintes vis-à-vis du numérique.

### SOMMAIRE

1. Mieux comprendre les résultats quantitatifs du Baromètre France Num
2. Le numérique comme facteur de compétitivité, de croissance de l'entreprise
3. La sécurité numérique ou informatique, la cybersécurité
4. L'intelligence artificielle
5. La facturation électronique
6. Les compétences numériques
7. Les réseaux du dirigeant
8. Accéder à l'étude

## 2. Mesurer l'avancement de la transformation numérique : la Décennie numérique européenne



- > Le programme d'action pour la [Décennie numérique](#), assorti de cibles et d'objectifs concrets pour 2030, guide la transformation numérique de l'Europe
- > L'initiative France Num s'inscrit dans le volet « Transformation numérique des entreprises » de la Décennie numérique
- > Dans ce cadre, les objectifs suivants ont été définis par l'UE :



Taille d'entreprises	Indicateur	Objectif 2030	UE 2023	France 2023
Entreprises de 10 à 249 salariés (PME)	<a href="#">Part des PME ayant atteint au moins un niveau élémentaire d'intensité numérique</a>	90%	69%	64%
	<a href="#">Part des PME vendant en ligne</a>	-	19%	13%
Entreprises de plus de 10 salariés (PME ETI GE)	<a href="#">Part des entreprises utilisant l'informatique en nuage</a>	75%	34%	25%
	<a href="#">Part des entreprises utilisant les mégadonnées</a>	75%	14%	22%
	<a href="#">Part des entreprises utilisant l'intelligence artificielle</a>	75%	8%	7%

- > Tous les deux ans, une feuille de route stratégique est délivrée par les États membres : la dernière [feuille de route de la France](#) a été établie en mars 2024.
- > Le dernier rapport de la Commission Européenne sur l'[avancement de la Décennie numérique](#) a été publié en juillet 2024



## 3. Mettre en réseau les acteurs

### A - Partenaires - Typologie des partenaires

#### > Réseaux d'accompagnement

- > Acteurs qui accompagnent les TPE PME dans leur développement (CCI, CMA, BGE...) et qui ont une présence territoriale

#### > Organisations professionnelles

- > Fédérations professionnelles généralistes ou spécialisées (U2P, CMPE, MEDEF, fédérations spécialisées...)

#### > Secteur du Numérique

- > Fédérations qui représentent des entreprises du secteur du numérique qui accompagnent les TPE PME (Numeum, Cinov-Digital,, Hub France IA, ...)
- > Acteurs de la cybersécurité et de la protection des données (AFCDP, ANSSI, CNIL, Cybermalveillance.gouv.fr, Hexatrust,)
- > Autres acteurs ayant une mission de service public (AFNIC, Conseil national du numérique...)

#### > Territoires

- > Les Régions et leurs agences de développement économique,
- > D'autres acteurs qui ont un périmètre territorial

## 3. Mettre en réseau les acteurs

### A - Partenaires – Animation / actions collectives mises en œuvre

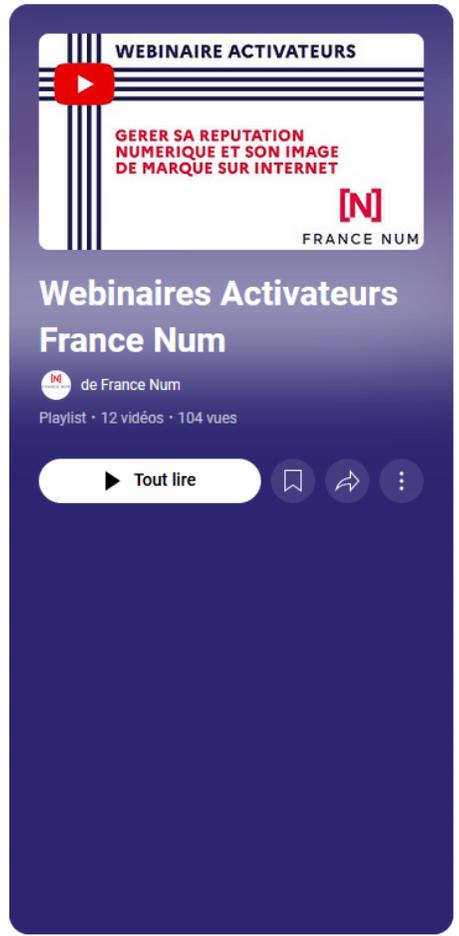
- **Gestion et animation d'une plate-forme collaborative** : [reso.francenum.gouv.fr](https://reso.francenum.gouv.fr) (accès réservé aux partenaires)
- **Groupes de travail thématiques**
  - **Intelligence artificielle générative** (responsables : CPME, CNIL)
    - Production : 4 fiches pratiques TPE PME pour démarrer avec l'intelligence artificielle générative, diffusées sous double logo France Num / partenaire.
  - **Cybersécurité** (responsables : MEDEF, Hexatrust, Cybermalveillance.gouv.fr)
  - **Sobriété numérique** (responsable : ADEME)
- **Groupes de travail projets**
  - **Labellisation des experts numériques** (responsable : DGE)
    - Objectif : définir un cadre de labellisation des experts numériques
  - **Tour France Num** (responsable : DGE)
    - Objectif : organisation des étapes
- **Rencontres entre partenaires**
  - 2 réunions partenaires par an (printemps et hiver) dont l'une en physique
  - Invitations à des événements organisés par l'équipe France Num ou la DGE
- **Actions bilatérales**
  - Intervention lors d'un événement, webinaire organisé par le partenaire



# 3. Mettre en réseau les acteurs. B. Activateurs : animation nationale, les webinaires

L'équipe France Num organise de 5 à 10 webinaires par an à destination des Activateurs. Ces webinaires peuvent être consultés en replay :

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLRDNL3eSu-HXI57gTJ6dchY1RDtw1jkbF>



- 1 WEBINAIRE ACTIVATEURS **Gérer sa réputation numérique et son image de marque sur internet**  
France Num • 11 vues • il y a 4 jours
- 2 WEBINAIRE ACTIVATEURS **Cybersécurité : quelles obligations pour quelles entreprises ?**  
France Num • 27 vues • il y a 2 mois
- 3 WEBINAIRE ACTIVATEURS **Comment organiser un café IA ?**  
France Num • 138 vues • il y a 3 mois
- 4 WEBINAIRE ACTIVATEURS **Comment accompagner les entreprises à se protéger face au risque cyber**  
France Num • 32 vues • il y a 4 mois
- 5 WEBINAIRE ACTIVATEURS **Nouveaux Activateurs : participer et bénéficier du réseau France Num**  
France Num • 62 vues • il y a 4 mois
- 6 WEBINAIRE ACTIVATEURS **Comment se développer à l'international avec le numérique ?**  
France Num • 3 vues • il y a 6 mois

### 3. Mettre en réseau les acteurs. B. Activateurs : animation territoriale.

L'animation territoriale est en cours de mise en place, des **rencontres d'Activateurs** ont lieu dans différents **départements**. La mise en place d'un **réseau d'ambassadeurs France Num** doit permettre de démultiplier la présence de France Num sur les territoires.

#### > **Grand-Est**

- > 12 cafés organisés dans différents départements entre 2019 et 2024

#### > **Hauts-de-Seine**

- > 7 février 2024 : Café France Num sur le thème des dispositifs d'accompagnements de la CCI 92 et de France Num
- > 29 avril 2024 : Café France Num sur le thème des cas concrets IA pour les TPE PME
- > 17 mai 2024 : Stand France Num avec des activateurs des Hauts-de-Seine à la journée des métiers du numérique (Asnières)

#### > **Ille-et-Vilaine**

- > 7 novembre 2023 / Rencontre des activateurs de Bretagne au salon Entreprendre dans l'Ouest

#### > **Occitanie**

- > 8 février 2024 : Webinaire pour les Activateurs France Num et les experts La Mêlée

# 4. Sensibiliser les TPE PME aux enjeux de la transformation numérique : le site web francenum.gouv.fr

- Conseils, articles, recherche des dispositifs de formation / accompagnement, des aides et des activateurs :
  - Consultez le site [francenum.gouv.fr](http://francenum.gouv.fr) :



## Gérer mes ressources humaines

La gestion des ressources humaines est un enjeu crucial pour assurer la réussite et la croissance de votre entreprise. Le numérique peut vous aider pour attirer et recruter, former les salariés, automatiser les tâches administratives ou disposer d'outils favorisant la collaboration et le télétravail. Il est aussi un moyen d'offrir, au quotidien, une meilleure expérience aux employés et de favoriser la qualité de vie au travail qui contribuent à l'attractivité de votre entreprise.

## Pourquoi utiliser le numérique pour gérer ses ressources humaines ?

### 1. Recruter plus efficacement

Trouver les meilleurs talents pour votre entreprise est une des conditions du succès. Dans un contexte de tension sur le marché du travail, le numérique, permet d'accéder à un vivier de candidats élargi, facilite le processus de sélection et aide à optimiser les processus de recrutement.

Site internet, réseaux sociaux et plateformes de recrutement en ligne vous permettent de publier facilement des offres d'emploi. Enfin, le recours à la visioconférence pour les entretiens permet de gagner du temps.

### 2. Se former et développer les compétences de vos salariés

La formation professionnelle est un levier essentiel pour accélérer la transformation de l'entreprise. Elle permet aussi dans un contexte marqué par des difficultés de recrutement de faire monter en compétences ses salariés.

Le numérique offre de nombreuses possibilités pour la formation et le développement des compétences de vos employés. Des plateformes d'apprentissage en ligne, des webinaires, et des modules de formation interactifs peuvent être utilisés pour renforcer les compétences de vos collaborateurs, favorisant ainsi leur montée en compétences et leur fidélisation.

### 3. Améliorer la communication et la collaboration

Les outils numériques facilitent la communication interne au sein de votre entreprise : messageries instantanées, intranets, outils de partage de documents, etc. favorisent le partage d'information, améliorent la collaboration au sein de l'entreprise, renforcent l'engagement des salariés et contribuent à une meilleure organisation.

### 4. Simplifier la gestion administrative

Le numérique simplifie la gestion administrative liée aux ressources humaines : systèmes d'information de gestion des ressources humaines (SIRH), logiciels de paie, de gestion des plannings ou des congés vous aident à vous conformer aux réglementations en matière de gestion des ressources humaines et facilitent la gestion quotidienne des salariés et du chef d'entreprise qui peut se concentrer sur son cœur de métier.

## Comment utiliser le numérique pour gérer ses ressources humaines ?

## Aides et dispositifs d'accompagnement

 <b>Diagnostiques numériques</b> Évaluez votre maturité numérique.	 <b>Formations France Num</b> Participez à des formations courtes, pratiques et 100% financées !	 <b>Experts du numérique</b> Faites-vous accompagner par un Activateur France Num, conseiller ou prestataire.	 <b>Aides financières</b> Trouvez un financement pour votre projet : subvention, prêt, aides en région...
--	--	---	---



**Connecte ta boîte : l'émission qui numérise les entreprises**  
Connecte ta boîte est un programme TV original sur la transformation numérique des entreprises. L'émission de télévision présente l'accompagnement de TPE (commerçants, artisans et indépendants) par des experts pour passer au numérique. La série de magazines Connecte ta boîte montre la réussite d'entreprises dans leur passage au digital à partir de besoins réels. Un programme conçu par...

## 4. Sensibiliser les TPE PME aux enjeux de la transformation numérique : l'émission TV Connecte Ta Boîte

### Episodes de la saison 3 (26 min)

	Replay 		
<b>Episode 1</b> Le gîte de Christophe Jura (39)	<a href="https://youtu.be/nFclgg1tJiM">https://youtu.be/nFclgg1tJiM</a>		
<b>Episode 2</b> Les ruchers de Cyril Essonne (91) / Paris (75)	<a href="https://youtu.be/RQ224APiP2g">https://youtu.be/RQ224APiP2g</a>		
<b>Episode 3</b> Les séjours-surprises de Mathilde Maine-et-Loire (49)	<a href="https://youtu.be/bKmcaSCy2-o">https://youtu.be/bKmcaSCy2-o</a>		

### Tutoriels (2 min)

Tutos Connecte Ta Boîte - [francenum.gouv.fr](http://francenum.gouv.fr)



Comment changer de nom de domaine sans perdre son référencement ?

Choisir le bon prestataire pour son site internet

Tourisme : comment attirer plus de clients grâce à son site internet ?

Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?

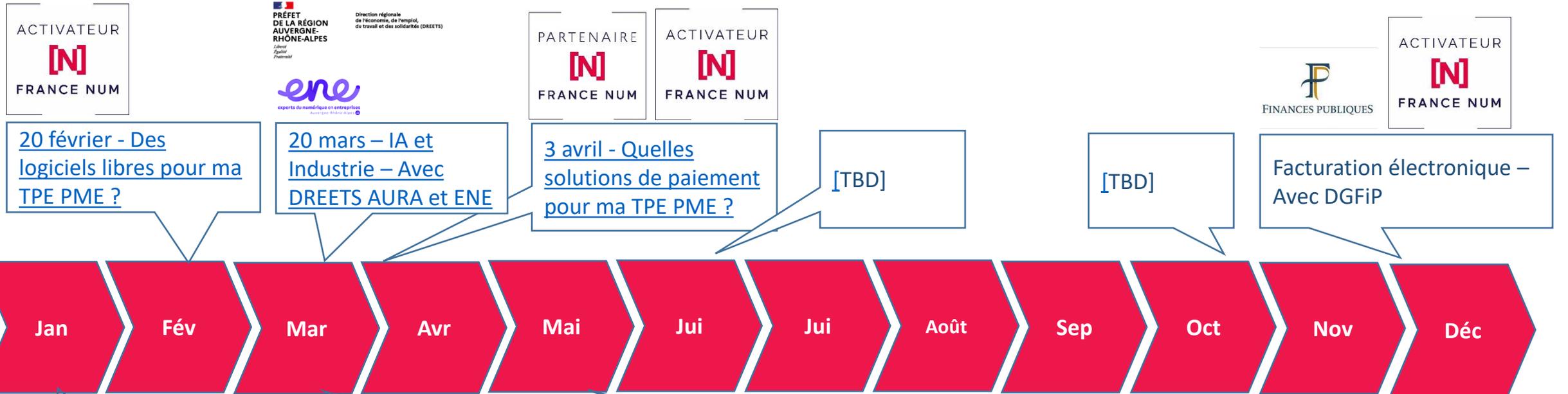
Automatisation des processus

Comment bien référencer son site internet en 4 étapes

## 4. Sensibiliser les TPE PME aux enjeux de la transformation numérique : Le Tour France Num

- Qu'est-ce que le Tour France Num ?
  - Ce sont des événements pratiques et concrets (« les étapes ») où sont conviés les commerçants, artisans, TPE et PME d'un territoire.
- Qui organise les étapes ?
  - Chaque étape est organisée par un acteur local qui travaille en réseau sur son territoire et insère l'étape dans un événement existant. La première étape a lieu à Toulouse le 23 septembre 2024. 3 ou 4 étapes sont prévues par an.
- Quel est le programme type ?
  - Plénière d'ouverture
  - 2 ou 3 ateliers thématiques
  - Plénière de conclusion
  - Réseautage
- Qui fournit les contenus ?
  - Les partenaires réunis dans le GT Tour France Num fournissent des kits d'ateliers réutilisables et le cadre d'ensemble

# 4. Sensibiliser les TPE PME aux enjeux de la transformation numérique : Les webinaires France Num pour les TPE PME



**bpi**france

**ETIncelles**

ACTIVATEUR  
**[N]**  
FRANCE NUM

## 5. Accompagner et former les TPE PME : formations France Num (plan de relance, jusqu'au 30 juin 2025)



- Les formations France Num aident les TPE et PME à **débuter avec les outils numériques**, ou à **mieux les utiliser pour maintenir ou développer leur activité**.
- Centrées sur des **problématiques concrètes**, elles permettent d'identifier ou d'expérimenter des usages ou des solutions numériques en réponse à leurs besoins.
- Les Formations France Num sont organisées par 30 groupements sélectionnés par appels à projets par Bpifrance, selon des **formats courts, en ligne ou en présentiel**.
- Financées par France Relance, elles sont **gratuites** pour les entreprises bénéficiaires. Chaque entreprise peut suivre jusqu'à 3 formations ce qui équivaut à un financement de 900 €

Financé par



À l'initiative de



Opéré par

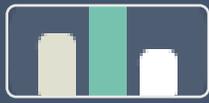


## 5. Accompagner et former les TPE PME : formations France Num (plan de relance, jusqu'au 30 juin 2025)

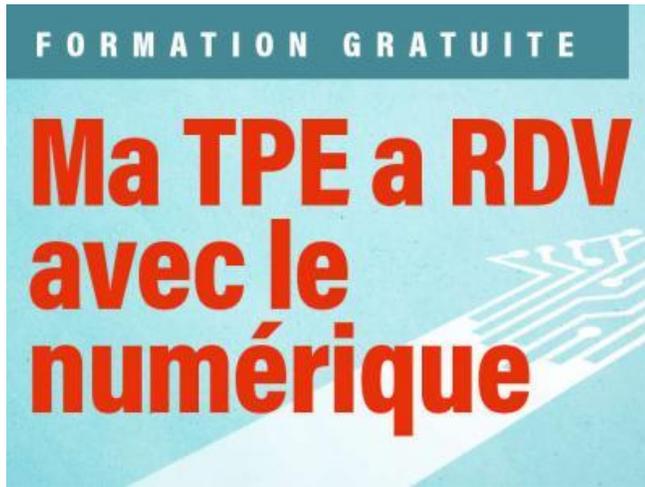


- Deux types de formations sont proposés :
  - La **sensibilisation** est une session d'environ 3 heures qui vise à identifier une solution ou un usage numérique en réponse à une difficulté opérationnelle ;
  - L'**accompagnement-action** est un parcours d'environ 10 heures construit sur 2 ou 3 semaines qui permet d'expérimenter des outils et des usages adaptés au contexte de l'entreprise.

- Les thèmes couverts sont les suivants :

-  Communication et publicité
-  Développement commercial
-  Pilotage de l'entreprise
-  Gestion des ressources humaines
-  Production et fabrication
-  Protection contre les risques

## 5. Accompagner et former les TPE PME : formation en ligne Ma TPE a rendez-vous avec le numérique



- Cette formation en ligne gratuite est destinée à faciliter le passage au numérique des TPE PME.
  - Elle permet aux dirigeants d'entreprises non autonomes sur le sujet du numérique de disposer des clefs indispensables pour investir dans le numérique et développer leur activité.
- Accédez aux vidéos et bénéficiez de conseils d'experts, de témoignages d'entrepreneurs et d'outils pratiques pour transformer les défis numériques en leviers de croissance.

Semaine 1



Semaine 2



Semaine 3



Semaine 4



## 6. Favoriser le passage à l'action des TPE PME : informer sur les prêts et les aides disponibles



Chèques  
numériques et  
subventions

*Des subventions offertes  
notamment par des Régions  
pour vous aider à financer vos  
dépenses de transformation  
numérique*

*Des prêts directs à conditions  
préférentielles et des garanties  
publiques sur vos prêts  
bancaires pour vous permettre  
de débloquer les fonds  
nécessaires à votre projet de  
transformation numérique.*

Prêts, garanties et  
avances



*Notamment :  
prix / concours*

Autres aides



## 6. Favoriser le passage à l'action des TPE PME : informer sur les prêts et les aides disponibles



### Besoin d'une aide financière pour passer au numérique ?

Recherchez parmi l'ensemble des aides de l'État, des Régions et des autres collectivités (chèques numériques, subventions, prêts, ...)

Mot clé

*Subvention, prêt, Ile-de-France*

Commune ou Code postal (Brest ou 29200)

Secteur d'activité

- Sélection -

Taille de l'entreprise

- Sélection -

Création de l'entreprise

- Sélection -

Rechercher

## 6. Favoriser le passage à l'action : orienter vers un expert numérique

Les Activateurs France Num sont des experts du numérique et l'accompagnement des TPE PME est leur spécialité.

Ils connaissent les enjeux et les difficultés des TPE PME et les ressources qu'offre le numérique pour gagner du temps, développer son business ou simplifier sa gestion.

> Le moteur de recherche sur le site web de France Num permet de rechercher un activateur, notamment selon :

- > son domaine d'expertise,
- > sa localisation géographique.



### Besoin d'être accompagné par un expert du numérique, public ou privé ?



Trouvez un Activateur France Num près de chez vous (conseiller CCI/CMA, offreur de solution, consultant privé, expert-comptable, ...)

Expertise \*

Gestion des ressources humaines

Formation × Recrutement ×

Sélection de sous-domaines

- Espaces de coworking
- Formation
- Intranet et réseau social d'entreprise
- Qualité de vie au travail
- Recrutement
- Système d'information de gestion des ressources humaines (SIRH)
- Télétravail

Commune ou code postal (Brest ou 29200) \*

92600

Mon secteur

- Sélection d'un secteur -

Rechercher

## 7. Agenda

- > **14 Octobre 2024** : Rencontres Formations France Num à Bercy et en ligne
- > **13 novembre 2024** : réunion de la Commission Territoires
- > **10 décembre 2024** : réunion des partenaires France Num
- > **10 mars 2025** : 2eme étape du Tour France Num à Rennes
- > **9 et 10 avril 2025** : Go Entrepreneurs
- > **14 mai 2025 à 10h** : 2eme COPIL France Num
- > **5 juin 2025** : Réunion des partenaires France Num
- > **Juin 2025** : 3eme étape du Tour France Num à Montdidier (Hauts-de-France)

**Consulter le calendrier complet sur [reso.francenum.gouv.fr](https://reso.francenum.gouv.fr)**  
(accès réservé aux partenaires)



## 8. Liens utiles

**Demander la présentation /  
contacter France Num**  
[fnum.dge@finances.gouv.fr](mailto:fnum.dge@finances.gouv.fr)



**Vous inscrire à la  
newsletter :**  
[https://lettres-  
infos.bercy.gouv.fr/DGE-  
FRANCE-NUM/inscription](https://lettres-infos.bercy.gouv.fr/DGE-FRANCE-NUM/inscription)



**Retrouvez-nous sur  
les réseaux sociaux :**



[Compte Twitter @francenumfr](#)



[Compte Instagram francenum](#)



[Page Facebook @francenumofficiel](#)



[Chaîne Youtube francenum](#)



[Groupe France Num](#)